

樂山管理平台信息授权协议

感谢使用樂山管理平台（“樂山平台”或“本平台”）。

樂山平台是樂力（香港）管理服务有限公司（“我们”）以微信公众号、小程序等形式提供的，为投保人及其保险代理人提供投保人保险保单信息存储、管理等服务（“服务”）的保单信息管理平台，樂山平台包括樂山企业微信平台、微信公众号、樂力小助手等多项工具。

《樂山管理平台信息授权协议》（“本协议”）是我们与投保人（“您”）就我们提供相关服务及您的信息授权和保护相关事项所订立。

本协议有助于您了解我们为您提供的服务内容及您的权利和义务，请您仔细阅读。对于尤为重要的条款（特别是以粗体标注的条款，该等条款含有免除或限制协议另一方责任的内容），特别提醒您加以注意。

您使用本平台服务、通过小程序、公众号或以其他方式接受本协议，即视为您已充分理解本协议所有条款，并不可撤销地同意与我们以数据电文形式订立本协议并接受本协议的全部条款的约束。您按照前述形式确认或接受本协议之日为本协议生效之日。

如您在同意订立本协议之前，对本协议内容存在疑虑或异议，请您联系我们，以便我们为您进行解释和说明，使您能够充分理解，从而帮助您自主决定是否接受本协议及是否使用我们的服务。

1 服务条款及授权事项

1.1 我们向您提供的平台服务包括如下内容：

- (1) 保单及相关信息查询及维护；
- (2) 续保提醒及协助；
- (3) 保单行政管理及服务；
- (4) 保单理赔流程辅助；
- (5) 樂山尊尚会等其他增值服务。

具体服务范围等内容以我们与您及您的保险代理人共同签署的《樂山

管理平台服务三方协议》约定为准，但具体服务的内容、期限、相关操作权限（即针对您及您的保险代理人的不同权限）以樂山平台实际提供为准。

- 1.2 为我们提供上述服务之目的，您授权您的保险代理人根据您的要求协助您直接向我们及樂山平台整理发送您的保单信息及个人/家庭信息，并授权我们及樂山平台获取、储存、管理此等信息。
- 1.3 为我们提供上述服务之目的，您确认授权我们及樂山平台管理保单号码列表、家庭成员列表等信息及樂山尊尚会家庭联络人设置，并授权您的保险代理人在樂山平台查询、管理您提供的信息。
- 1.4 为我们提供上述服务及您许可的其他服务之目的，我们有权向我们的关联方（包括但不限于我们的母公司、子公司、与我们受同一母公司控制的其他企业等）提供您的保单信息及个人/家庭信息，以及经您许可我们使用的其他必要信息。
- 1.5 您知悉并同意，就我们向您提供的樂山尊尚会会员的增值服务，您签署本协议及《樂山管理平台服务三方协议》即视为同意成为樂山尊尚会会员，在《樂山管理平台服务三方协议》终止前取得樂山尊尚会会籍，享受积分计划，享有并履行樂山尊尚会相关会员权利及义务（具体以樂山尊尚会会员规则等文件规定为准）。您接受我们或我们的关联方通过平台或邮件、微信方式向您匹配、推荐、提供家庭资产管理服务及与您的资产安全相关的信息。

2 授权信息范围

- 2.1 您同意及确认，为我们提供上述服务之目的，保险代理人将应您的要求协助您向我们整理发送您的保单信息及个人/家庭信息，包括但不限于：
 - (1) 身份识别信息：如姓名、性别、年龄、出生日期、身份证号码（或护照号码）、电话、微信、住址、电子邮件地址等；
 - (2) 背景信息：职业、教育程度、收入状况、婚姻家庭状况、健康状况、生活习惯等；
 - (3) 保单信息：保险公司、险种、保险费、保险期限、受益人信息等。
- 2.2 为满足相关法律法规的实名制要求，您在使用本平台微信公众号及小程序时，我们会在您的授权及允许下读取、收集您的微信昵称、头像、

手机号码、姓名、手机定位等信息。若您不希望提供前述信息，请及时进行拒绝或退出操作，但您可能将无法正常使用我们的部分或全部服务。

2.3 为保障您的个人信息安全，您在使用本平台微信公众号及小程序时，我们可能会记录您使用服务时操作相关信息，如登陆 IP 地址、设备型号、操作日志等信息。这类信息是平台为您提供服务必须收集的基础信息。

2.4 当您与乐山平台客服人员联系时，我们会保留与您的沟通文字、语音记录，必要时将会记录您的姓名、联系方式、通讯方式以及您的意见或建议。

3 信息的使用

您的保单信息及个人/家庭信息可能被用于以下场景：

3.1 向您提供第 1.1 条列明的服务；

3.2 在我们提供服务时，用于身份验证、安全防范、诈骗监测、存档或备份，以确保我们向您提供的服务的安全性，如将您的信息进行实名认证；

3.3 帮助我们设计新服务，改善我们现有服务，以为您提供更加个性化、更便捷的服务；

3.4 为提升您的服务体验，提供保险市场报告、最新保险政策信息或其他您能感兴趣的内容；

3.5 为保证服务得以完成或向您提供您可能需要的服务，通过短信或电话等方式向您发送信息，包括但不限于验证码、保单临期通知或其他您可能感兴趣的信息。如您不希望继续接收上述信息，可以根据信息中提供的退订方式予以退订，或参考本平台的“服务协议及隐私政策声明”中相关条款。

4 信息的分享

4.1 我们可能将您的个人信息与我们的关联方分享，用作下列用途：

(1) 向您提供、维护和改善我们现有的服务；

(2) 我们的关联方向您提供经过您同意的服务。

4.2 我们将努力确保关联方在使用您个人信息时遵守本协议及我们要求其遵守的其他适当的保密和安全规则。

4.3 若我们开展业务时向除关联方以外的第三方提供您的保单信息、个人/家庭信息，或我们及我们的关联方对您的保单信息、个人/家庭信息的使用超出您的授权同意范围，我们将在使用您的保单信息、个人/家庭信息前，征得您的明示同意。

5 信息安全保护

5.1 您对我们管理的您本人的保单信息及个人/家庭信息享有以下权利：

- (1) 自行通过樂山平台自助查询端口查询及阅览；
- (2) 通知本平台工作人员或保险代理人补充或更正。

5.2 我们将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度以保护您的信息安全。未经您许可，我们不会向除我们及关联方以外的第三方公开、透露您的信息。

5.3 虽有前述规定，在符合下列条件之一时，我们可对您的保单信息及个人/家庭信息进行必要范围以外之利用或向第三方披露：

- (1) 已取得您的书面同意；
- (2) 为免除您在生命、身体或财产方面之急迫危险；
- (3) 为防止对他人权益之重大危害；
- (4) 根据有关法律法规的要求；
- (5) 依据法院或仲裁机构的裁判或裁决，以及其他司法程序的要求；
- (6) 按照相关政府主管部门的要求；
- (7) 为增进公共利益，且无害于您的利益。

在上述情况下之任何披露，我们均可免责。

5.4 除上述第 5.3 条规定的免情形责外，我们对下列情形下发生的保单信息及个人/家庭信息泄露不承担任何责任：

- (1) 由于您告知他人或与他人共享账户，由此导致的任何信息泄露；
- (2) 因病毒、木马、恶意程序攻击、网络拥堵、系统不稳定、系统或设备故障、通讯故障、第三方服务瑕疵等原因；
- (3) 由于与樂山平台链接的第三方网站或软件所造成您的信息泄露；

(4) 用于识别您的身份以及联络方式的信息，我们在必要时有权提供给第三方，包括但不限于合作网站、快递服务等。我们无法控制第三方利用您的信息从事与樂山平台无关的行为。

6 信息授权期限

6.1 您理解并同意，本协议约定的信息授权期限自本协议签订之日起至《樂山管理平台服务三方协议》终止之日止。但《樂山管理平台服务三方协议》约定，您可在《樂山管理平台服务三方协议》终止后继续使用樂山平台的除外，该等情形下的信息授权期限的终止日为您使用樂山平台服务的服务期限届满日。

6.2 本协议自本协议约定的信息授权期限届满后终止。我们将在本协议终止后 **10** 个工作日内删除樂山平台上储存的您的保单信息及个人/家庭信息，但法律另有约定的除外。我们有权保留与您及/或您的保险代理人签署的相关协议文本及数据、相关服务记录及系统自动生成的数据、记录以及相关法律法规要求我们保留的信息等。

7 电子平台使用规范

7.1 您不得为任何非法目的或以任何非法方式使用平台服务，并应遵守相关法律、法规及行业惯例。如我们发现或经第三方举报并经核实您存在前述行为或情形，我们有权暂停或终止全部或部分平台服务。因您违反本条约定，导致我们或第三方损害的，您应当独立承担一切责任，包括但不限于刑事责任、行政责任和民事责任。

7.2 您登入平台可能需要进行身份验证，登录平台后发出的指令将视为本人所为。您有责任妥善保管保单信息及个人/家庭信息、注册账户信息及账户密码的安全。因您故意或过失泄露账户及密码信息造成自身或他人损失的，我们不承担任何责任。

7.3 您理解并同意：平台会利用您的终端设备的处理器和带宽等资源，使用过程中可能产生的数据流量费用由您自行承担。

7.4 我们有权选择提供服务的对象，有权决定功能设置，有权决定功能开放、数据接口和相关数据披露的对象和范围。

7.5 除非法律允许或我们书面许可，您使用樂山平台的服务过程中不得从事下列行为：

- (1) 删除平台及其副本上关于著作权的信息；
- (2) 进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现平台的源代码；
- (3) 对樂山平台拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；
- (4) 对平台运行过程中释放到任何终端内存中的数据、程序运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及平台运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经我们授权的第三方工具/服务接入平台和相关系统；
- (5) 通过修改或伪造平台运行中的指令、数据，增加、删减、变动平台的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；
- (6) 通过非我们开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录或使用平台服务，或制作、发布、传播上述工具；
- (7) 自行或者授权他人、第三方软件对本平台及其组件、模块、数据进行干扰；
- (8) 其他未经我们明示授权的行为。

7.6 因下列情形导致您无法使用平台服务时，我们不承担除法律有明确规定外的责任：

- (1) 平台系统停机维护或升级；
- (2) 平台所依赖的电信设备出现故障；
- (3) 因台风、地震、海啸、洪水、雷电、停电、战争或恐怖袭击、罢工等不可抗力原因；
- (4) 您的电脑软件、系统、硬件和通信线路、供电线路出现故障；
- (5) 您操作不当或通过非平台授权或认可的方式使用平台服务；
- (6) 因病毒、木马、恶意程序攻击、网络拥堵、系统不稳定、系统或设备故障、通讯故障、银行原因、第三方服务瑕疵等原因；
- (7) 其他不可归因于我们的原因。

8 平台接入与更新

8.1 您可以直接从樂山平台官方入口接入以获取相关服务，也可以从我们授权的第三方入口接入平台；如您从未经我们授权的第三方接入平台服务或获取名称相同的程序，我们无法保证平台的正常使用，并对因此给您造成的损失不承担任何责任。

8.2 为了完善服务内容，我们将不时提供小程序或公众号界面更新（包括但不限于程序替换、修改、功能强化、版本升级等形式）。**为了保证服务的安全性和功能的一致性，我们有权不经特别通知而对小程序或公众号界面进行更新，或者对部分功能效果进行改变或限制。**

9 第三方软件或服务

9.1 樂山平台如果使用第三方的软件或服务，第三方软件或服务相关协议、其他文件及网页，均是本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等的法律效力，您均应当予以遵守。

9.2 如因第三方软件或服务引发的任何纠纷，由该第三方负责，我们不承担任何责任。

9.3 您任何通过使用本平台而搜索、链接到的第三方网页或程序均系他人制作或提供，我们对其合法性概不负责，亦不承担任何责任。樂山尊尚会属于第三方链接的除外。

10 知识产权

樂山平台及其内容所包含或涉及的著作权、商标权等知识产权以及其它一切权利归我们或有合法权利的第三方所有，受适用的有关法律的保护。

11 送达

11.1 除法律法规或监管部门另有强制性规定外，本协议履行过程中，我们传递给您的纸质书面通知，按照您向保险代理人提供的录入本平台的通讯地址（视为您的有效通讯地址）交邮后的第三个自然日即视为送达；书面通知的形式还包括但不限于在平台公告、向您发送电子邮件、平台站内信、手机短信、移动端或者其他平台终端通知和传真等电子方式，在采用上述电子方式进行书面通知的情况下发送当日即视为送达。

11.2 若您的通讯地址有变更，您应当及时通知本平台工作人员或保险代理

人更改通讯地址，否则将承担由此导致的法律后果。

12 法律适用及争议解决

12.1 本协议的订立、效力、解释、履行及争议的解决均适用中华人民共和国香港特别行政区法律。

12.2 凡由本协议引起的或与本协议有关的一切争议、纠纷，当事人应首先协商解决。协商不成，任何一方可提交香港国际仲裁中心申请仲裁解决，仲裁地为香港。

13 其他

在本协议中，除非本协议上下文另有规定：

13.1 我们有权在必要时修改本协议条款（“条款修改”）。您在条款修改后首次登陆本平台时，我们将以弹窗通知等方式提示您阅读修订后的协议文本。如果您点击确认或虽未点击确认但继续使用本平台，即视为已接受修改后的协议。

13.2 樂山平台已经或可能发布的关于本协议项下服务的相关协议、服务细则等内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分。您对本协议的接受，即视为对前述任何相关协议、服务细则的接受。

13.3 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对各方具有约束力。